ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА
муниципальное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»
400137 Россия, Волгоград, ул. им. Константина Симонова, 20а;
тел. 8 (8442) 54-70-19, 53-88-76; E-mail gymnasium11@volgadmin.ru

УТВЕРЖДАЮ
Директор муниципального
общеобразовательного учреждения
«Гимназия № 11 Дзержинского
района Волгограда»
_____Е.А. Андреева
Приказ № 872 от 01.09.2026г.

План мероприятий
по профилактике буллинга, кибербуллинга и жестокого обращения среди обучающихся на 2026-2027 учебный год

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

Задачи:

• оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;

• предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;

• развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;

• обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга и кибербуллинга			
1.	Разработать: • комплексный план мероприятий по профилактике буллинга и кибербуллинга на 2026-2027 учебный год; • методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги и пр.) в рамках реализуемого плана мероприятий.	Сентябрь	Заместитель директора по ВР
2.	Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений буллинга и кибербуллинга в образовательной среде.	В течение года	Заместитель директора по ВР, педагог-библиотекарь
3.	Подготовить: • раздаточные материалы (памятки, буклеты, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга и кибербуллинга.	Сентябрь-октябрь	Заместитель директора по ВР, социальный педагог

4.	Пополнить библиотечный фонд ОУ литературой по профилактике и предотвращению буллинга и кибербуллинга.	В течение года	педагог-библиотекарь
5.	Организовать работу «почты доверия» для сообщения случаев буллинга и кибербуллинга.	В течение года	педагог-психолог
Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с педагогическим коллективом			
1.	Совещание: «Планирование месячника по профилактике безнадзорности, беспризорности, правонарушений и проявления экстремизма	Сентябрь	Заместитель директора по ВР
2.	Производственное совещание «Основные механизмы и проявления феномена буллинга и кибербуллинга».	Октябрь	Заместитель директора по ВР
3.	Совещания «Анализ профилактической работы классных руководителей по предупреждению правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних» Консультации для классных руководителей по темам: • распространенность и особенности проявления буллинга и кибербуллинга в группах обучающихся гимназии; • буллинг и кибербуллинг: актуальность, состояние проблемы и психологическое сопровождение жертв буллинга и кибербуллинга; • роль педагога в профилактике буллинга и кибербуллинга в ученических коллективах.	Ноябрь	Заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог
4.	Пополнение методической копилки новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга и кибербуллинга.	В течение уч.года	педагог-библиотекарь
5.	Лекторий для педагогического коллектива на тему: «Буллинг как социально-педагогическая проблема»: Лекция 1. Буллинг как форма насилия в ученическом коллективе. Лекция 2. Буллинг: причины и последствия. Лекция 3. Буллинг как дискриминация прав ребенка на образование. Лекция 4. Как педагогу противостоять травле детей.	В течение года	Заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог

6.	Семинары, круглые столы, деловые игры, тренинги для педагогов на темы: • Нормативные основания и алгоритм действий педагогов в случае подозрения на возможный факт насилия в детском коллективе. •Буллинг и кибербуллинг в образовательной среде: как помочь ребенку побороть агрессию. Методы предотвращения. • Формирование личности ребенка как основа для противодействия насилию.	В течение года	Заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог
7.	Групповые консультации по проблемным ситуациям: • Насилие в образовательной среде: что противопоставить жестокости и агрессии? • Буллинг или как не стать жертвой? • Детский буллинг (моббинг). Как защитить ребенка от травли?	В течение года	Заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог
8.	Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха.	В течение года	Заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог
Работа с родителями обучающихся			
1.	Общее родительское собрание	Сентябрь	Заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог
2.	Родительские собрания в группах: • О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. • Как предотвратить и преодолеть буллинг и кибербуллинг?	Сентябрь-октябрь	Заместитель директора по ВР классные руководители
3.	Устный журнал (стендовая информация): • Буллинг – это не детская шалость. • Невидимый буллинг. • Психологический дискомфорт обучающихся в образовательной среде: причины, проявления, последствия и профилактика • Буллинг, изгои, отверженные – одна проблема?	В течение года	Социальный педагог, педагог-психолог, классные руководители
4.	Книжная выставка в библиотеке «В помощь родителям о профилактике буллинга и кибербуллинга детей и подростков».	Февраль	педагог-библиотекарь

5.	Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха.	В течение года	социальный педагог, педагог-психолог
Информационное, организационно-кадровое и психолого-педагогическое обеспечение профилактики и предотвращения буллинга и кибербуллинга обучающихся			
.	Информационные часы, беседы. Примерная тематика: 7-11 лет: • Законы сохранения доброты. • Я не дам себя обижать. • Наш класс живет без насилия. • Давайте жить дружно! • Мы против насилия. Как защитить себя? • Будем добрыми. • Как я отношусь к насилию. • Как научиться жить без драки. 12-16 лет: • Бояться страшно. Действовать не страшно. • О правилах поведения и безопасности на улице. • Буллинг как стадный допинг. • Безопасное поведение. • Что такое агрессия? • Добро против насилия. • Как не стать жертвой насилия. • Способы решения конфликтов с ровесниками.	В течение года	Классные руководители
2.	Просмотр и обсуждение художественных фильмов, раскрывающих тему буллинга (Чучело», режиссер Ролан Быков, «Повелитель мух», режиссер Питер Брук)	В течение года	Классные руководители
3.	Информационный вестник (стендовая информация, раздаточные материалы) для обучающихся на темы: • Мы – против насилия! • Мы – против жестокого обращения!	Октябрь Март	советник директора по воспитанию
4.	Книжные выставки: • Буллинг как этическая проблема. • Относись к другому так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе. • Детство, свободное от жестокости. • Скажем «Нет» равнодушию к детскому насилию.	Сентябрь Ноябрь Январь Апрель	педагог-библиотекарь
5.	Самообследование образовательной среды на предмет безопасности и комфортности.	Сентябрь	педагог-психолог

6.	Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга и кибербуллинга: • выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся; • взаимоотношения в группе; • изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожности, мотивации).	В течение года	педагог-психолог
7.	Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения: • Стиль поведения. Умеем ли мы общаться? • Профилактика насилия в подростковом сообществе • Стратегии безопасного поведения • Недопустимость насилия и жестокости в обращении со сверстниками	В течение года	педагог-психолог
8.	Контрольно-оценочная деятельность в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике буллинга и кибербуллинга.	Май	педагог-психолог
9.	Информационная акция «Нет насилию!»	Апрель	Классные руководители
10.	Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты).	В течение года	педагог-психолог классные руководители

Инструкция по реагированию на случаи буллинга и кибербуллинга в школе

(Для педагогов, классных руководителей, администрации)

1. Выявление и первичная оценка ситуации

- **Фиксация факта**: Если вы стали свидетелем буллинга или получили жалобу (от ученика, родителя, коллеги), запишите:
  - Дата, время, место происшествия.
  - Участники (жертва, агрессор, наблюдатели).
  - Форма буллинга (физический, психологический, кибербуллинг – скриншоты, переписка).
- **Беседа с пострадавшим**:
  - Проведите разговор наедине, без давления.
  - Пример фраз: *«Я вижу, что тебе тяжело. Хочешь рассказать, что происходит?»*
  - Не обесценивайте переживания («Это ерунда»), не обвиняйте («Сам спровоцировал»).

2. Действия в отношении агрессора(-ов)

- **Разговор без публичного осуждения**:
  - Обсудите ситуацию наедине или с психологом.
  - Пример фраз: *«Твои действия причиняют боль. Давай разберемся, почему так происходит»*.
  - Избегайте ярлыков («ты хулиган»), акцент на поступках.
- **Последствия**:
  - В зависимости от тяжести: беседа с родителями, дисциплинарные меры (по уставу школы).
  - Для кибербуллинга – удаление оскорбительного контента, блокировка обидчика.

3. Работа с классом (если ситуация публичная)

- **Обсуждение без указания имен**:
  - Проведите классный час на тему уважения, эмпатии.
  - Используйте методы: ролевые игры, разбор кейсов.
- **Поддержка наблюдателей**:

- Объясните, как важно не быть равнодушным и сообщать о травле.

4. Подключение специалистов и родителей

- **Школьный психолог**:
  - Консультация для жертвы, агрессора, группы.
- **Родители**:
  - Информируйте обе стороны (без обвинений, с акцентом на решение).
  - Для кибербуллинга: рекомендации по настройкам приватности, мониторингу соцсетей.
- **Крайние меры**:
  - Если есть угроза жизни/здоровью – обращение в полицию (ст. 5.61 КоАП РФ «Оскорбление», ст. 110 УК РФ «Доведение до самоубийства»).

5. Мониторинг и профилактика рецидивов

- **Наблюдение**: Отслеживайте динамику в течение 1–2 месяцев.
- **Документирование**: Все действия фиксируйте в школьном журнале инцидентов.

Важно!

- **Конфиденциальность**: Не разглашайте детали без необходимости.
- **Баланс**: Не допускайте «наказания жертвы» (например, перевод в другой класс).
- **Ресурсы для помощи**:
  - Телефон доверия для детей: 8-800-2000-122.
  - Линия помощи «Дети онлайн» (кибербуллинг): 8-800-25-000-15.

Чек-лист ранних признаков буллинга в классе и онлайн

(Для учителей, классных руководителей и родителей)

Этот чек-лист поможет вовремя заметить тревожные сигналы и предотвратить эскалацию буллинга.

Физические и поведенческие признаки (офлайн)

У потенциальной жертвы:

- Частые **пропуски уроков** без объяснения причины.
- **Порча вещей** (рваная одежда, «потерянные» учебники, сломанные гаджеты).
- **Жалобы на здоровье** (головные боли, боли в животе перед школой).
- Резкое **ухудшение успеваемости**, потеря интереса к учебе.
- **Избегание коллектива**: сидит один на переменах, не участвует в групповых активностях.
- **Тревожность, плаксивость**, замкнутость, низкая самооценка.

У потенциального агрессора:

- **Насмешки, унижения** в адрес одноклассников.
- **Физическая агрессия** (толкает, прячет вещи, «нечаянно» задевает).
- **Манипуляции** («Если не сделаешь это, не будем с тобой дружить»).
- **Склонность обвинять других** («Он сам виноват»).

Признаки кибербуллинга (онлайн)

У жертвы:

- Резкое изменение поведения **в соцсетях** (удаление аккаунтов, ограничение постов).
- **Нервозность при уведомлениях** на телефоне/компьютере.
- **Скрывает экран**, выходит из соцсетей при приближении взрослых.
- **Негативные комментарии, скриншоты переписок** в классе (могут распространяться без ведома жертвы).

У агрессора:

- **Анонимные аккаунты** с оскорбительным контентом.
- **Публикация унизительных мемов, фото, видео** с жертвой.
- **Травля в групповых чатах** (исключение из бесед, троллинг).

Что делать, если заметили признаки?

1. **Поговорить с ребенком** наедине, без давления.
2. **Проверить соцсети** (если есть подозрение на кибербуллинг).
3. **Связаться с психологом/классным руководителем**.
4. **Зафиксировать случаи** (скриншоты, записи, свидетельства).
5. **Принять меры** (см. Инструкцию по реагированию).

Дополнительные вопросы для наблюдения:

- Есть ли в классе **изолированные дети**?
- Кто **часто становится объектом шуток**?
- Были ли **жалобы от родителей** на конфликты?