

Анкета «Качество получаемых услуг общественного питания»

Образовательное учреждение № МОУ «Гимназия №11»

Общее количество респондентов - 1139

Блок	№ вопроса	Вопрос	да		нет	
			количество	%	количество	%
Удовлетворенность качеством обслуживания	1	Питаешься ли ты в школьной столовой?	1051	92%	88	8%
	2	Если ты не питаешься в столовой, берешь ли ты в школу бутерброды (или другие продукты)?	46	52%	42	48%
	3	Завтракаешь ли утром дома?	1093	96%	46	4%
	4	Получаешь ли ты в школе информацию о правильном и здоровом питании ?	1139	100%	0	0%
	5	Считаешь ли ты, что ежедневное горячее питание, необходимо для того, чтобы быть здоровым?	1139	100%	0	0%
	6	Нравится ли тебе качество обслуживания сотрудниками столовой (буфета-раздаточной)?	1030	98%	21	2%
	7	Есть ли ценники на буфетную продукцию?	1034	98%	17	2%
	8	Успеваешь ли ты покушать в столовой на перемене?	1046	100%	5	0%
Удовлетворенность качеством бесплатного питания.	9	Питаешься ли ты бесплатно?	597	57%	454	43%
	10	Нравится ли тебе ассортимент бесплатного питания?	508	85%	89	15%
	11	Нужно ли внести изменения в меню?	71	12%	526	88%
	12	Ты хотел бы убрать из меню блюда из рыбы?	67	94%	4	6%
	13	Ты хотел бы добавить в меню блюда из рыбы?	0	0%	71	100%
	14	Ты хотел бы убрать из него молочные каши?	19	27%	52	73%

Удовлетворенность качеством питания за плату	15	Ты хотел бы добавить в него вареные колбасные изделия?	61	86%	10	14%
	16	Нравится ли тебе качество питания, предлагаемого за плату?	428	94%	26	6%
	17	Ты покупаешь горячие блюда (первое, второе)?	392	86%	62	14%
	18	Ты покупаешь только буфетную продукцию (выпечка, чай)?	150	33%	304	67%
	19	Нужно ли расширить ассортимент меню?	188	41%	266	59%
	20	Нужно ли добавить в меню соки?	50	11%	404	89%
	21	Нужно ли добавить в меню выпечку?	252	56%	202	44%
	22	Нужно ли добавить в меню мясную продукцию?	167	37%	287	63%
	23	Нужно ли добавить в меню фрукты?	76	17%	378	83%