ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА
муниципальное общеобразовательное учреждение
«Гимназия №11 Дзержинского района Волгограда»
400137, Россия, Волгоград, ул. им. Константина Симонова 20а,
Тел. (8442)54-70-19 , 53-88-76; E-mail: gymnasium11@volgadmin.ru

Принято
на Педагогическом совете
муниципального общеобразовательного
учреждения «Гимназия № 11
Дзержинского района Волгограда»
Протокол № 1 от 31.08.2026г.
Председатель _____Андреева Е.А.

Утверждено
Директором муниципального
общеобразовательного учреждения
«Гимназия № 11 Дзержинского района
Волгограда»
_____Андреева Е.А.
Введено приказом МОУ «Гимназии №11»
№ 863/1 от 31.08.2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ

от «31» августа 2026г. № 01-13-75

о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг муниципального общеобразовательного учреждения «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»

Волгоград 2026 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг (далее — Положение) определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг муниципального общеобразовательного учреждения «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда» (далее - Гимназия).

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями: Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции с изменениями и дополнениями); Закона РФ от 14.07.2002 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции с изменениями и дополнениями); Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 ГМ 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (в действующей редакции с изменениями и дополнениями); Устава гимназии.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Гимназия вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Цели и задачи при оказании платных образовательных услуг:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда учащихся, их адаптация к жизни в обществе;
- формирование общей культуры;
- организация содержательного досуга.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Волгоградской области, Волгограда. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя, исключительно на добровольной основе. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему школой основных образовательных услуг.

1.8. Условием предоставления платных образовательных услуг является деятельность гимназии, при которой не ухудшаются условия обучения других обучающихся, не пользующихся платными образовательными услугами.

1.9. К платным образовательным услугам, предоставляемым гимназией, не относятся:

- снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
- реализация основных общеобразовательных программ повышенного уровня;
- факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

1.10. Гимназия несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за:

- невыполнение функций, отнесенных к его компетенции;
- реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса;
- качество образования; жизнь и здоровье учащихся и работников школы во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод учащихся и работников школы;
- иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.11. Условия предоставления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

1.12. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.14. Предусмотрено предоставление детям мобилизованных граждан права на бесплатное посещение занятий (кружки, секции и иные подобные занятия) по дополнительным общеобразовательным программам в муниципальных общеобразовательных организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, в том числе общеразвивающие и предпрофессиональные.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации об образовании.

3.2. Договор может быть заключен только с совершеннолетним лицом либо лицом, достигшим 16-летнего возраста и объявленным полностью дееспособным в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.3. Для заключения договора с заказчиком – физическим лицом последний представляет документ, удостоверяющий личность, и иные документы, предусмотренные локальным нормативным актом исполнителя для зачисления на обучение по дополнительным образовательным программам.

3.4. Для заключения договора с заказчиком – юридическим лицом последний представляет:

– заверенную копию учредительных документов;

– заверенную копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего договор от имени заказчика;

– документы, предусмотренные локальным нормативным актом исполнителя для зачисления на обучение по дополнительным образовательным программам.

3.5. Факт ознакомления обучающегося и (или) его родителей, законных представителей с уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, фиксируется в заявлении о приеме на обучение по дополнительным образовательным программам.

3.6. Договор заключается в двух идентичных экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика

4. Организация платных образовательных услуг

4.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств и не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета.

4.2. Перечень платных образовательных услуг закрепляется Уставом Гимназии.

4.3. В гимназии могут осуществляться следующие виды платных образовательных услуг:

- реализация образовательных программ различной направленности за пределами основных образовательных программ, определяющих статус гимназии, при условии, что данные программы не финансируются из бюджета;
- преподавание и изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;
- организация и ведение различных курсов;
- организация и ведение различных кружков, секций (музыкальных, танцевальных, спортивно-оздоровительных и др.) по обучению и приобщению ко всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках федеральных образовательных стандартов;
- оказание репетиторских услуг лицам, не обучающимся в данной школе;
- осуществление индивидуального и группового обучения по программам дошкольного образования детей, не посещающих школу, по адаптации детей к условиям школьной жизни;

- создание различных групп и методов специального обучения детей с отклонениями в развитии: услуги логопедической, психологической и дефектологической помощи (коррекция речевого, психического или физического развития) для детей гимназии, при условии, что данные услуги оказываются за пределами рабочего времени и вне должностной инструкции специалистов, штатного расписания, финансируемого из бюджета.

4.4. Предоставление каждого вида образовательных услуг должно быть обеспечено соответствующей утвержденной и имеющей рецензию программой дополнительного образования.

4.5. Для организации платных образовательных услуг, гимназия:

изучает спрос в образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;

- создает условия для предоставления платных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья учащихся;

- заключает договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;

издает приказ об организации работы школы по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных образовательных услуг, учебные планы и штаты;

- готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание (указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название предмета, ФИО учителя);

- заключает договоры со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.

4.6. Зачисление (отчисление) в группу платных образовательных услуг производится приказом директора гимназии на основании заявления родителей (законных представителей) учащихся.

4.7. Прием на обучение по платным образовательным программам осуществляется в течение учебного года при наличии свободных мест в соответствии с правилами приема на обучение по дополнительным образовательным программам, утвержденными исполнителем

4.8. Количество учащихся в группе определяется договором, но не может превышать 30 человек.

4,9. Продолжительность занятия для учащихся школьного возраста, взрослых составляет 40 минут, для детей дошкольного возраста — 20-30 минут. Продолжительность перемены — не менее 10 минут.

4.10. Время начала занятий определяется действующими санитарными правилами и нормативами, аудиторным фондом гимназии и должно быть до или после занятий по основному расписанию, финансируемому из государственного бюджета.

4.11. Время каникул определяется годовым календарным учебным графиком.

4. Права и обязанности исполнителя, заказчика, потребителя (учащегося)

5.1. Заказчик и потребитель (учащийся) вправе:

5.1.1. Получать информацию от исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг.

5.1.2. Обращаться к работникам исполнителя по вопросам, касающимся образовательной деятельности в рамках платных образовательных услуг.

5.1.3. Пользоваться имуществом исполнителя, необходимым для осуществления образовательной деятельности.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Зачислить потребителя (учащегося) в группу платных образовательных услуг.

5.2.2. Соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

5.2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательной деятельности.

5.2.4. Проявлять уважение к личности потребителя (обучающегося), оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

5.2.5. Сохранить место за потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

5.2.7. Использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями.

5.2.8. Довести до сведения заказчика и потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления; - порядок приема и требования к учащимся;

- по требованию потребителя предоставить для ознакомления:

- устав гимназии;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательной деятельности;

- адрес и телефон учредителя гимназии;

- образец договора об оказании платных образовательных услуг;

- стоимость образовательных услуг, по которым включается в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги.

5.3.2. При поступлении потребителя в гимназию и во время образовательной деятельности своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные Уставом Гимназии.

5.3.3. Сообщать руководителю исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства потребителя.

5.3.4. Извещать руководителя исполнителя об уважительных причинах отсутствия потребителя на занятиях.

5.3.5. Возмещать ущерб, причиненный потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Потребитель (учащийся) обязан:

- посещать занятия согласно учебному расписанию;

- проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя;

- выполнять домашние задания для подготовки к занятиям, предусмотренные образовательной программой.

6. Финансовые отношения

6.1. Заказчик оплачивает получаемые обучающимся (потребителем) образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, плата за предоставленные платные образовательные услуги в денежной форме поступает путем перечисления денежных средств на банковский счет школы безналичным путем.

6.2. Оплата образовательных услуг подтверждается путем представления исполнителю платежного документа.

6.3. Стоимость оказываемых образовательных услуг указывается в договоре.

6.4. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или потребителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора

6.5. Не допускается использование средств потребителя в целях оказания услуг, которые к платным не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, программ повышенного уровня; факультативные, индивидуальные и групповые занятия курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

6.6. Доход от указанной деятельности используется гимназией в соответствии с уставными целями.

6.7. Гимназия вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных образовательных услуг, предусмотренных уставом.

6.8. Привлечение гимназией дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

7. Ответственность исполнителя и заказчика

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или)

промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действия (бездействия) обучающегося.

д) обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты фактически понесенных им расходов.

7.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8. Контроль за оказанием платных образовательных услуг

8.1. Контроль за соблюдением требований законодательства, предъявляемых к платным образовательным услугам, и Положения осуществляет директор Гимназии.

8.2. Контроль за надлежащим исполнением договора в части организации и оказания в полном объеме платных образовательных услуг осуществляет ответственный за организацию платных образовательных услуг, назначаемый приказом директора Гимназии.